

## ПРИНЦИПЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В МНОЦ НАН РА

Положенные в основу политики обеспечения качества (ОК) образования Центра общепринятые основные принципы:

**1. Системный подход.** Оценке и отчетности подлежат все сферы деятельности Центра (учебная, научно-исследовательская и административная).

**2. Централизованное регулирование.** Все учебные подразделения Центра в ходе своей деятельности применяют установленные для процессов ОК единые, общие правила, процедуры и критерии оценки. Основная координационная роль этой деятельности возложена на Ученый совет (УС), который осуществляет планирование соответствующих работ, утверждает процедуру выполнения стандартов нормативных документов и положений, контролирует процессы ОК и обсуждение результатов. Для решения этих задач был создан отдел ОК МНОЦ.

**3. Осуществление децентрализованных процессов.** В отдельных учебных сферах за образовательные стандарты и программы ОК образования ответственны кафедры Центра. Соответствие децентрализованных процессов ОК единым критериям Центра обеспечивается отделом ОК на единой основе нормативных и процедурных правил.

**4. Самооценка.** Деятельность Центра оценивается в соответствии с поставленными целями и степенью их реализации. ОК предполагает цикличное осуществление планирования, реализации, оценки и улучшения всех процессов. Цели должны быть запланированы, а действия – соизмеримы. Заданные цели должны быть конкретными, соизмеримыми, достижимыми суказанием хронологических рамок (SMART):

**5. Улучшение.** Система ОК Центра предполагает постоянное улучшение качества образовательных процессов. Самооценка, опросы студентов, выпускников и работодателей рассматриваются как важный инструмент постоянного улучшения качества образования.

**6. Подход на основе эталонов и сертификатов.** Центр оценивает свои достижения в соответствии с национальными и международными эталонами. Методы ОК основаны на доказательствах/сертификатах. Полученная путем обратной связи информация и окончательные результаты от заинтересованных сторон – студентов, преподавателей, работодателей и общественности – являются основой для анализа, заключений и планирования мероприятий по улучшению качества образования.

**7. Расширенное участие администрации.** Центр поощряет расширенное участие преподавательского и административного состава в процессах обеспечения и улучшения качества образования, поощряет личные инициативы учебной и административной подразделений в процессах ОК.

**8. Вовлеченность студентов и внешних наблюдателей /внутренних и внешних заинтересованных сторон/.** Основным гарантом эффективности системы является полноценное участие студентов, выпускников и работодателей в процессах по обеспечению качества (ОК) образования, что также является требованием Европейских стандартов. В разных сферах предусмотрены следующие формы их участия: опросы студентов относительно эффективности преподавания, опросы выпускников – удовлетворенностью образованием, опросы работодателей – удовлетворенностью образовательным уровнем выпускников Центра, самооценка образовательной деятельности Центра и программных образовательных процессов.

**9. Взаимосвязанность внешних и внутренних процессов по обеспечению качества (ОК) образования.** Внутреннее обеспечение качества образования является основой для внешней оценки, на основе которой строится учет критериев и процедур. Для внутренних и внешних процессов ОК самооценка Центра строится на основе двух связующих звеньев – самооценки подразделений и программной самооценки.

В связи с внедрением системы обеспечения качества (ОК) и осуществлением вышеназванных целей и принципов в деятельности Центра необходимо:

- Разрабатывать, осуществлять и постоянно улучшать процессы внутреннего обеспечения качества, определять внутренние критерии и стандарты качества в соответствии с европейскими требованиями;
- разработать документы /устав, нормативы, стандарты/ по ОК образования МНОЦ;
- координировать, контролировать и оказывать административную поддержку осуществлению мероприятий ОК во всех подразделениях МНОЦ;
- периодически проводить мониторинг, исследования и анализ, предоставляя документированную информацию для улучшения процесса образования, исследования и предоставляемых студентам услуг;
- организовывать процесс самооценки институциональной аккредитации МНОЦ, осуществлять планирование и контроль действий;
- достоверная информация и анализ на разных уровнях должны указывать как на недостатки, так и на наилучший опыт, который в числе других мероприятий должен стать основой для ежегодной программы Центра с целью улучшения процессов по обеспечению качества;
- осуществлять четко направленные мероприятия для формирования в Центре культуры качества;
- создавать благоприятные условия для развития администрации, достижения новейших навыков развития профессорско-преподавательского состава и приобретения студентами профессиональных знаний;
- создавать прозрачную систему управления и отчетности, где студенты, преподаватели и администрация в своем профессиональном пространстве смогут принять участие в процессах по обеспечению качества, представляя свои мнения и предложения с целью улучшения процессов ОК;
- сотрудничать с Ученым советом, Студенческим советом и ответственных лиц за ОК на кафедрах МНОЦ, расположенных в научных учреждениях способствовать их работе;

- использовать структурные подразделения и ресурсы Центра для беспрепятственного осуществления мероприятия ОК и улучшение его системы.