

Утверждено
на заседании Ученого совета МНОЦ НАН РА
« ____ » _____ 2014 г. номер ____
Директор МНОЦ НАН РА
_____ А. Саркисян

КОНЦЕПЦИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА МЕЖДУНАРОДНОГО НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА НАН РА

Ереван-2014

1. СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Концепция обеспечения качества образования МНОЦ НАН РА (далее - Центр) нацелена на развитие и реализацию общеевропейской и проводимой РА политики развития образования и обеспечения качества ОК в образовательной деятельности Центра. Она /концепция/ определяет рамки обеспечения качества, аттестации, мониторинга – общие требования и принципы, а также систему указанных функций. Концепция является частью нормативного обеспечения системы образовательной деятельности Центра. Она наряду с внутренней политикой обеспечения качества образования в Центре является основным нормативным документом системы качества высшего профессионального образования.

2. НОРМАТИВНЫЕ ОСНОВЫ

Порядок разработан на основе следующих нормативных документов:

- закон РА о "Высшем и послевузовском профессиональном образовании";
- национальные рамки квалификаций в сфере образования в РА;
- европейские стандарты и рекомендации по обеспечению качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ЕПВО);
- устав Центра;
- стратегический план развития Центра;
- закон РА "Об аккредитации";

- утвержденные постановлением Правительства РА N 959-Ն от 30 июня 2011 г критерии аккредитации профессионального образования;
- постановления Ученого совета Центра.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Руководствуясь основными документами Болонского процесса, а также проблемами повышения эффективности конкурентной деятельности образовательных услуг на внешнем и внутреннем рынках обеспечения высокого качества образования студентов и выпускников, Центр проводит политику обеспечения качества конкурентоспособности образовательной деятельности и предоставляемых обществу образовательных услуг.

Центр рассматривает качество образования не только в качестве стратегической цели формирования вооруженного знаниями общества посредством предоставления качественных образовательных услуг, но и как стратегическое средство развития на международной арене для своей деятельности в условиях внешних и внутренних стимулов и конкурентного поля. Качество образования – это соответствие предоставляемых услуг миссии Центра и принятой стратегической программе.

В результате прогнозирования общественных требований и перемен в экономике Центр обращает внимание на важность создания образовательных программ и предоставления образовательных услуг, которые призваны удовлетворить международные, национальные, общественные потребности как в Армении, так и на международном уровне.

Услугами Центра пользуются:

- академическая общественность;
- государство ;
- общество;
- работодатели.

Обеспечение качества образования в Центре осуществляется посредством разработанной со стороны профессорско-преподавательского состава и администрации политики качества системного управления - планирования, организации и реализации соответствующих работ.

Работы по обеспечению качества образовательной деятельности Центра, его гарантии и мониторинга упорядочены, и в этот процесс вовлечены весь коллектив Центра с разной долей участия, а также внешние заинтересованные стороны (в первую очередь, работодатели).

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА УЧЕБНО-НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Общие цели деятельности Центра в области обеспечения качества учебно-научной деятельности, гарантии и мониторинга:

- создать уставную и организационную базу, обеспечить административную поддержку для внешней оценки качества образовательных программ Центра и аккредитации, обеспечить связь между процессами внутренней и внешней оценки качества;
- обеспечить профессиональные стандарты образовательных программ;
- обеспечить единство стандартов качества и гармонию с процессами обеспечения качества (ОК) во всех основных сферах деятельности Центра;
- поощрять и обеспечивать научно-исследовательское преподавания и обучение;
- обеспечить модернизацию оценки образовательных результатов, развивать профессиональные навыки и передаваемые знания в соответствии с требованиями современного рынка труда;
- выявить у студентов и выпускников степень удовлетворенности образованием выявить их предложения и замечания;
- обеспечить соответствие присуждаемых квалификаций Квалификациям национальной системы;
- обеспечить достоверность оценки, эффективность и прозрачность образовательных программ;
- улучшить процессы разработки и пересмотра образовательных программ, развивать оценку образовательных программ с точки зрения преподавателей посредством экспертной оценки и обратной связи с работодателями;
- повысить качество преподавания и обучения путем совершенствования профессиональных качеств преподавательского состава, применения новых методов преподавания, технологий и внедрения средств компьютерной техники;

- отзываться на предложения и замечания заинтересованных сторон посредством обратной связи с целью улучшения качества образовательных процессов и услуг;
- обеспечить отчетность между внутренними и внешними заинтересованными сторонами Центра;
- обеспечить развитие и применение посредством исследовательских работ;
- обеспечить требования "Национального центра обеспечения качества профессионального образования" к улучшению качества присуждаемых квалификаций;
- повысить привлекательность Центра как структуры, осуществляющей послевузовское высшее образование, с обеспечением высокого качества профессионального образования для студентов и абитуриентов;
- повысить привлекательность Центра как места работы для профессорско-преподавательского и административного состава путем организации высокого уровня учебной деятельности;
- утвердить и укрепить связи с национальными, региональными и международными агентствами ОК и отделами ОК других вузов.

Разрабатываются и внедряются действенные процедуры обеспечения качества образования и его мониторинга для достижения вышеназванных целей, принятия реальных и весомых решений, осуществления миссии Центра - повышения эффективности предоставляемых образовательных услуг.

При разработке положений Концепции и применении собственной политики обеспечения качества образования Центр руководствуется следующими принципами:

- ✓ **Вовлеченность** (Центр считает важным вовлеченность органов всех заинтересованных сторон для улучшения процессов обеспечения качества образования. В частности, обращается внимание на важность вовлеченности представителей студенческого органа Центра в комиссиях и процессах мониторинга по ОК).
- ✓ **Отчетность и прозрачность** (Центр обеспечит доступность и точность предоставляемой важной информации заинтересованным сторонам. Действующий сайт Центра периодически обновляется, предоставляя информацию относительно образовательных программ. Все вовлеченные в учебный процесс органы Центра должны одновременно представлять на официальном сайте годовой отчет о выполненных работах).

- ✓ **Командный подход** (Действующая в Центре система обеспечения качества образования, процедуры, механизмы будут доступны представителям структурных подразделений заинтересованных сторон для просмотра, исследования и обеспечения обратной связи, которые в целом создадут в Центре атмосферу коллегиальности и командного подхода в отношении обеспечения качества образования).
- ✓ **Создание системы ценностей** (Центр соответствующими процессами и процедурами создаст систему ценностей и культуру обеспечения качества образования, которая будет последовательно применяться во всех его структурных подразделениях).
Конкретные цели /долгосрочные и краткосрочные/ и направления в сфере обеспечения качества образования утверждаются Ученым советом и закрепляются в стратегических программах развития Центра.

На основе Концепции обеспечения качества образования Центра разрабатываются другие нормативные и нормативно-методические акты, которые формируют нормативную базу работы вуза в сфере обеспечения качества образования.

4. ПРОЦЕССЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

В основе процессов обеспечения качества образования лежат стандарты и руководящие принципы Европейского пространства высшего образования и критерии аккредитации профессионального образования, утвержденные постановлением Правительства РА N 959-Ն от 30 июня 2011 г.

Процессы включают:

- политику обеспечения качества и процедуры, утверждение образовательных программ и присуждаемых квалификаций, мониторинг и периодический пересмотр права разработки и осуществление программы, мониторинг выполнения программы, итоговая оценка и пересмотр программы);
- разработку процессов внутреннего обеспечения качества, реализацию и постоянное улучшение, определение внутренних критериев и стандартов в соответствии с европейскими требованиями к обеспечению качества образования;

- оценивание студентов (диагностика качества знаний, текущая оценка и итоговая оценка);
- предоставление целенаправленной административной поддержки процессам осуществления ОК, регулирование и контроль качества образования во всех подразделениях Центра;
- обеспечение качества деятельности профессорско-преподавательского состава (экспертная оценка эффективности деятельности преподавателей, оценка студентов, рейтинговая система и система поощрения);
- сотрудничество с фондом Национального Центра обеспечения качества профессионального образования РА;
- прозрачность процессов и процедур ОК, участие в них студентов, выпускников, основных работодателей и внутренних экспертов;
- организация институциональной аккредитации Центра, процесса самооценки, планирование и контроль последующих действий;
- учебные ресурсы и поддержка образовательных инициатив;
- информационные системы;
- общественная информация.