

Հաստատված է
ՀՀ ԳԱԱ ԳԿՄԿ գիտական խորհրդի
« 8 » ապրիլի 2014 թ. թիվ 60 նիստում
ՀՀ ԳԱԱ ԳԿՄԿ տնօրեն
Ա. Սարգսյան



ՀՀ ԳԱԱ ԳԻՏԱԿՐԹԱԿԱՆ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԿԵՆՏՐՈՆԻ
ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ
ՀԱՅԵՑԱԿԱՐԳ

Երևան-2014

1. ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՈԼՈՐՏ

ՀՀ ԳԱԱ Գիտակրթական միջազգային կենտրոնի (այսուհետ՝ Կենտրոն) որակի ապահովման հայեցակարգը նպատակաուղղված է Կենտրոնի կրթական գործունեության որակի բնագավառում համաեվրոպական և ՀՀ-ի որդեգրած կրթության զարգացման և որակի ապահովման (ՈԱ) քաղաքականության իրագործմանը: Այն սահմանում է Կենտրոնում որակի ապահովման, հավաստման, մշտադիտարկման շրջանակը՝ ընդհանուր պահանջները և սկզբունքները, ինչպես նաև վերջինիս կազմակերպական համակարգը:

Հայեցակարգը Կենտրոնի կրթական գործունեության նորմատիվ ապահովման համակարգի մի մասն է: Այն Կենտրոնում որակի ներքին ապահովման քաղաքականության հետ մեկտեղ բարձրագույն մասնագիտական կրթության որակի համակարգի նորմատիվ հիմնարար փաստաթուղթ է:

2. ՆՈՐՄԱՏԻՎ ՀԻՄՈՒՆՔՆԵՐ

Կարգը մշակված է հետևյալ գործող նորմատիվ փաստաթղթերի հիման վրա՝

- «Բարձրագույն և հետբուհական կրթության մասին» ՀՀ օրենք,
- ՀՀ - ում կրթության որակավորումների ազգային շրջանակ,
- Եվրոպական բարձրագույն կրթական տարածքում (ԵԲԿՏ) բարձրագույն կրթության որակի ապահովման եվրոպական չափորոշիչներ և ուղեցույցներ
- Կենտրոնի կանոնադրություն
- Կենտրոնի ռազմավարական պլան,
- «Հավատարմագրման մասին» ՀՀ օրենք,
- ՀՀ կառավարության 2011թ. հունիսի 30-ի թիվ 959-Ն որոշմամբ հաստատված մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշներ,
- Կենտրոնի գիտական խորհրդի որոշումներ:

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

Առաջնորդվելով Բոլոնիայի գործընթացի հիմնարար փաստաթղթերով, կրթական ծառայությունների արտաքին և ներքին շուկաներում գործունեության արդյունավետության և

մրցունակության բարձրացման, ուսանողների և շրջանավարտների կրթության բարձր որակի ապահովման հիմնախնդիրներով՝ կենտրոնը որդեգրել է իր կրթական գործունեության և հասարակությանը կրթական ծառայությունների տրամադրման որակը, մրցունակությունը և ապահովելու քաղաքականություն:

Կրթության որակը Կենտրոնի կողմից դիտարկվում է ոչ միայն որպես ռազմավարական նպատակ գիտելիքահենք հասարակության ստեղծման և որակյալ կրթական ծառայությունների տրամադրման համար, այլև ներքին և արտաքին ազդակների և մրցակցային դաշտի պայմաններում՝ որպես ռազմավարական միջոց, կենտրոնի գործունեությունը միջազգային ասպարեզում զարգացնելու համար: Կրթության որակը տրամադրվող կրթական ծառայությունների համապատասխանությունն է Կենտրոնի առաքելությանը և որդեգրած ռազմավարական ծրագրին:

Կենտրոնը կարևորում է այնպիսի կրթական ծրագրերի և կրթական ծառայությունների ստեղծումն ու տրամադրումը, որոնք ձևավորված են բավարարելու միջազգային, ազգային և հանրային կարիքները ՀՀ-ում և միջազգային մակարդակներում տնտեսության ու հանրության պահանջների փոփոխությունների կանխատեսմամբ:

Կենտրոնի շահառուներն են՝

- ակադեմիական հասարակությունը
- պետությունը
- հասարակությունը
- գործատուները:

Կենտրոնում որակի ապահովումն իրականացվում է Կենտրոնի պրոֆեսորադասախոսական և վարչական անձնակազմի կողմից մշակված որակի համակարգային կառավարման քաղաքականության միջոցով՝ համապատասխան աշխատանքների պլանավորմամբ, կազմակերպմամբ և իրագործմամբ:

Կենտրոնում կրթական գործունեության որակի ապահովման, հավաստման և մշտադիտարկման աշխատանքներն իրականացվում են համակարգված, նրանցում տարբեր չափամասերով ընդգրկվում են Կենտրոնի ողջ աշխատակազմը, ինչպես նաև արտաքին շահագրգիռ կողմերը (առաջին հերթին գործատուները):

3. ՈՒՍՈՒՄՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ

Ուսումնագիտական գործունեության որակի ապահովման, հավաստման և մշտադիտարկման բնագավառում Կենտրոնի գործունեության ընդհանուր նպատակներն են՝

- ստեղծել կանոնակարգային և կազմակերպական հենք և ապահովել վարչական օժանդակություն կենտրոնի և նրա կրթական ծրագրերի որակի արտաքին գնահատման և հավատարմագրման համար, ապահովել կապ որակի ներքին և արտաքին գնահատման գործընթացների միջև,
- ապահովել կրթական ծրագրերի մասնագիտական չափորոշիչները,
- ապահովել որակի միասնական չափանիշները, ներդաշնակեցնել կենտրոնի գործունեության բոլոր հիմնական ոլորտներում ՈԱ գործընթացները,
- խրախուսել և ապահովել հետազոտական դասավանդումն ու ուսուցումը,
- ապահովել կրթական վերջնարդյունքների արդիականացումը, զարգացնել մասնագիտական և փոխանցելի կարողություններ՝ աշխատաշուկայի արդի պահանջներին համապատասխան,
- բացահայտել ուսանողների և շրջանավարտների գոհունակությունը կրթությունից, վերհանել առաջարկություններն ու դիտողությունները,
- ապահովել շնորհվող որակավորումների համապատասխանությունը Որակավորումների ազգային շրջանակին,
- ապահովել կրթական ծրագրերի գնահատման հավաստիությունը, արդյունավետությունը և թափանցիկությունը,
- բարելավել կրթական ծրագրերի մշակման և վերանայման գործընթացները՝ խթանելով դասախոսների կողմից կրթական ծրագրերի գնահատումը փորձագիտական գնահատման և գործատուների հետադարձ կապի միջոցով,
- բարձրացնել դասավանդման և ուսուցման որակը՝ դասախոսական կազմի մասնագիտական որակների կատարելագործման, նոր դասավանդման մեթոդների և տեխնոլոգիաների, համակարգչային տեխնիկական միջոցների ներմուծման ճանապարհով,
- հետադարձ կապի միջոցով արձագանքել շահառուներից ստացած դիտողություններին և առաջարկություններին՝ կրթական ծառայությունների և գործընթացների որակը բարելավելու նպատակով,
- ապահովել հաշվետվողականությունը կենտրոնի ներքին և արտաքին շահեկիցների միջև,
- ապահովել հետազոտության միջոցով գիտելիքի զարգացումը և կիրառելիությունը,
- ապահովել «Մասնագիտական կրթության որակի ապահովման ազգային կենտրոնի» պահանջները՝ շնորհվող որակավորումների որակը բարելավելու ուղղությամբ,
- բարձրացնել Կենտրոնի՝ իբրև բարձրագույն և հետբուհական կրթություն իրականացնող կառույցի գրավչությունը՝ ապահովելով ուսանողների և դիմորդների համար մասնագիտական կրթության բարձր որակը,
- բարձրացնել Կենտրոնի՝ որպես աշխատավայրի գրավչությունը՝ ապահովելու պոտենցիալ և ներկայիս պրոֆեսորադասախոսական ու վարչական աշխատակազմի համար ուսումնական գործունեության կազմակերպման բարձր մակարդակ,

- հաստատել և ամրապնդել կապեր ազգային, տարածաշրջանային և միջազգային ՈԱ գործակալությունների և այլ բուհերի ՈԱ բաժինների հետ:

Վերոնշյալ նպատակներին հասնելու համար մշակվում և ներդրվում են որակի ապահովման և մշտադիտարկման գործուն ընթացակարգեր՝ կենտրոնի առաքելությունն իրականացնելու և տրամադրվող կրթական ծառայությունների արդյունավետությունը բարձրացնելու նպատակով իրատեսական և կշռադատված որոշումներ կայացնելու համար:

Կենտրոնը որակի ապահովման սեփական քաղաքականությունը կիրառելիս և հայեցակարգի դրույթները մշակելիս առաջնորդվում է հետևյալ սկզբունքներով՝

- ✓ **Ընդգրկվածություն** (Կենտրոնը կարևորում է բոլոր շահառու մարմինների ընդգրկվածությունը՝ որակի ապահովման գործընթացները բարելավելու համար: Մասնավորապես, կարևորվում է կենտրոնի ուսանողական մարմնի ներկայացուցիչների ներգրավվածությունը ՈԱ-ի հանձնաժողովներում և որակի ապահովման մշտադիտարկման գործընթացներում):
- ✓ **Հաշվետվողականություն և թափանցիկություն** (Կենտրոնը կապահովի շահառուներին տրվող տեղեկատվության մատչելիությունը, ճշգրտությունը և կարևորությունը: Կենտրոնի այժմյան գործող կայքը պարբերաբար կթարմացվի կրթական ծրագրերի վերաբերյալ տեղեկատվությամբ: Կենտրոնի ուսումնական գործընթացին ներգրավված բոլոր միավորները միաժամանակ կներկայացնեն տարեկան հաշվետվություն՝ կատարված աշխատանքների մասին, որը կներկայացվի կենտրոնի պաշտոնական կայքում):
- ✓ **Թիմային մոտեցում** (Կենտրոնում գործող որակի ապահովման համակարգը, ընթացակարգերը, մեխանիզմները հասանելի կլինեն կենտրոնի կառուցվածքային ստորաբաժանումների շահագրգիռ ներկայացուցիչների դիտարկմանը, ուսումնասիրմանը և հետադարձ կապի ապահովմանը, ինչը կստեղծի կենտրոնում որակի ապահովման նկատմամբ գործընկերային և թիմային մոտեցման մթնոլորտ):
- ✓ **Արժեհամակարգի ստեղծում** (Կենտրոնը համապատասխան միջոցառումներով և գործընթացներով կստեղծի որակի ապահովման արժեհամակարգ և մշակույթ, որը հետևողականորեն կիրագործվի կենտրոնի բոլոր կառուցվածքային ստորաբաժանումներում):

Կենտրոնի կրթության որակի ապահովման բնագավառում գործունեության կոնկրետ նպատակներն ու ուղղությունները (երկարաժամկետ և կարճաժամկետ) հաստատվում են գիտական խորհրդի կողմից և ամրագրվում կենտրոնի ռազմավարության և զարգացման ծրագրերում:

Կենտրոնը որակի ապահովման հայեցակարգի հիման վրա մշակում է այլ նորմատիվ և նորմատիվ-մեթոդական ակտեր, որոնք ձևավորում են որակի ապահովման բնագավառում բուհի աշխատանքի նորմատիվ բազան:

4. ՈՐԱԿԻ ԱՊԱՀՈՎՄԱՆ ԳՈՐԾԸՆԹԱՑՆԵՐ

Որակի ապահովման գործընթացների հիմքում ընկած են Եվրոպական բարձրագույն կրթական տարածքում Որակի ապահովման չափորոշիչներն ու ուղենիշները և ՀՀ կառավարության 2011թ. հունիսի 30-ի թիվ 959-Ն որոշմամբ հաստատված Մասնագիտական կրթության հավատարմագրման չափանիշները:

Գործընթացները ներառում են՝

- որակի ապահովման քաղաքականություն և ընթացակարգեր, կրթական ծրագրերի և շնորհվող որակավորումների հաստատում, մշտադիտարկում և պարբերական վերանայում (ծրագրի մշակման և իրականացման արտոնում, ծրագրի ընթացքի մշտադիտարկում, ծրագրի ամփոփիչ գնահատում և վերանայում),
- որակի ներքին ապահովման գործընթացների մշակում, իրականացում և մշտապես բարելավում, ընդունված Եվրոպական պահանջներին համահունչ որակի ներքին չափանիշների և չափորոշիչների սահմանում,
- ուսանողների գնահատում (դիագնոստիկ, ընթացիկ և եզրափակիչ գնահատման համակարգ),
- կենտրոնի բոլոր ստորաբաժանումներում ՈԱ գործընթացների իրականացմանը միտված վարչական աջակցության տրամադրում, համակարգում և վերահսկում,
- պրոֆեսորադասախոսական համակարգի գործունեության որակի ապահովում (դասախոսների գործունեության արդյունավետության փորձագիտական գնահատում, գնահատում ուսանողների կողմից, վարկանիշավորման և խրախուսման համակարգ),
- Համագործակցություն ՀՀ մասնագիտական կրթության Որակի ապահովման ազգային կենտրոն հիմնադրամի հետ,
- ՈԱ գործընթացների և ընթացակարգերի թափանցիկության, դրանցում ուսանողների, շրջանավարտների, հիմնական գործատուների և ներքին փորձագետների մասնակցություն,
- կենտրոնի ինստիտուցիոնալ հավատարմագրման, ինքնագնահատման գործընթացի կազմակերպում, հաջորդող գործողությունների պլանավորում և վերահսկում,
- ուսումնական ռեսուրսներ և աջակցություն,
- տեղեկատվական համակարգեր,
- հանրային տեղեկատվություն: